

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Descripción general:

Bienvenido a BLUE TO GO SPORTS ("BTGS"). Somos un Servicio de suscripción online y ofrecemos a nuestros suscriptores acceso a los eventos deportivos más relevantes que se transmiten por Internet a computadoras y otros dispositivos móviles conectados a Internet ("dispositivos listos para BTGS"). Los términos y condiciones que a continuación se detallan ("Términos de Uso"), describen la relación entre los suscriptores y BTGS. Debe leerlos y entenderlos, ya que rigen el uso que haga de nuestro servicio.

Estos Términos de Uso establecen que todas las controversias entre usted y BTGS se resolverán mediante TRIBUNALES Y LEYES FEDERALES radicados en la Ciudad de México para ejercer o defender sus derechos en virtud del presente contrato. Renunciando en este acto a su derecho de presentar reclamos a través de una acción colectiva.

Los presentes Términos de Uso también constituyen un recurso para que entienda mejor cómo funciona nuestro Servicio, incluidos los tipos de datos que recabamos, la forma en que facturamos, cómo interactuamos con usted y otros detalles útiles acerca de BTGS. Le recomendamos consultar los Términos de Uso cuando tenga alguna duda respecto del Servicio o desee averiguar cómo funciona el mismo. Esperamos que disfrute su experiencia con BLUE TO GO SPORTS.

Aceptación de los Términos de uso

Al acceder al Servicio, usted acepta los términos y condiciones aquí descritos, que incluyen nuestra Política de Privacidad y el Contrato de Licencia para usuario final que rigen el uso que haga el suscriptor del Servicio, incluidas todas las características y funcionalidades, transmisión al instante, nuestro sitio web, aplicaciones para dispositivos móviles y las interfaces de usuario y todos los contenidos y el software asociados (el "Servicio de BLUE TO GO SPORTS" o el "Servicio"). Al utilizar, visitar o navegar por el servicio de BLUE TO GO SPORTS, usted está de acuerdo y se compromete a cumplir los presentes Términos de Uso. Si no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no debería utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS, incluidos el sitio web, aplicaciones y las interfaces de usuario.

Los presentes Términos de Uso rigen el uso que haga del Servicio de BLUE TO GO SPORTS y le recomendamos leerlos con atención. El servicio de BLUE TO GO SPORTS es brindado por NOVABOX, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio ubicado en Insurgentes Sur 694-8 Col. Del Valle, Ciudad de México, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100.

Modificación de los Términos de uso

BTGS se reserva el derecho de modificar unilateralmente, con o sin aviso, los presentes Términos de Uso, incluidos la Política de Privacidad y el Contrato de Licencia para usuario final, a su única y total discreción. La última versión de los Términos de Uso se puede consultar visitando nuestro sitio web y haciendo "clic" en "Términos de Uso" al pie de las páginas del sitio web de BLUE TO GO SPORTS. La última versión de los Términos de Uso prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

Preferencias en materia de privacidad y comunicaciones

Toda la información de identificación personal presentada a través del servicio de BTGS está sujeta a nuestro AVISO DE PRIVACIDAD cuyos términos se incorporan al presente documento. Consulte nuestro AVISO DE PRIVACIDAD en la dirección electrónica www.bluetogo.mx. La fecha de modificación a la Política de Privacidad figura al pie de la política. Al utilizar nuestro Servicio, acepta recibir comunicaciones de nuestra parte, por ejemplo, BTGS puede enviarle información acerca de nuevas características o servicios adicionales, ofertas especiales, anuncios promocionales y encuestas de clientes por email o por otra vía. Si ya no desea que le enviemos comunicaciones favor de acceder a la página electrónica www.bluetogo.mx, y consulte el Aviso de Privacidad para obtener mayores detalles.

Al utilizar el Servicio, acepta recibir comunicaciones electrónicas enviadas por BTGS. Estas comunicaciones incluirán avisos acerca de su cuenta (por ejemplo: modificación de la contraseña o la forma de pago, emails de confirmación y otra información relativa a las transacciones) e información relativa a nuestro Servicio. Estas comunicaciones forman parte de su relación con BTGS y las recibirá como parte de su Servicio. Así mismo. Se establece que todo aviso, acuerdo, divulgación u otra comunicación que le enviemos en forma electrónica cumplirá con los requisitos legales aplicables a las comunicaciones, que disponen, entre otras cosas, que dichas comunicaciones deben efectuarse por escrito.

Costo del Servicio y Facturación.

Podrá encontrar los detalles específicos sobre el Servicio en cualquier momento visitando nuestro sitio web o visitando la App de servicios, ingresando usuario y contraseña y accediendo las secciones relativas a Pagos o Facturas.

Podemos ofrecer diversos planes de servicio, incluidos los planes de promociones especiales o servicios con distintas limitaciones. No somos responsables por los productos y servicios provistos por terceros ajenos a NOVABOX, S. DE R.L. DE C.V. Nos reservamos el derecho a modificar, rescindir o modificar de cualquier otra forma los planes de servicio que ofrecemos. Salvo disposición en contrario, los términos mes o mensual se refieren a su ciclo de facturación de 30 treinta días calendario.

Facturación

Al iniciar su servicio BTGS, acuerda expresamente que estamos autorizados a cobrarle una cuota de servicio mensual a la tarifa vigente en ese momento, y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del Servicio, a través de la Forma de Pago que indicó durante el registro (o a través de otra Forma de Pago si modifica la información de su cuenta). Tenga en cuenta que los precios y cargos están sujetos a modificación con aviso. Según se utiliza en estos Términos de Uso, "facturación" indicará un cargo o débito, según corresponda, a través de su Forma de pago. La cuota de Servicio, así como cualquier otro consumo efectuado, se facturará al comienzo de la parte con cargo de su servicio y todos los meses a partir de entonces, salvo que y hasta tanto dé de baja su Servicio. Facturaremos automáticamente con cargo a su Forma de Pago

todos los meses en el día calendario correspondiente al inicio de su Servicio. Los cargos de Servicio se cobran por completo en el momento del pago. También podremos solicitar autorizaciones periódicamente a su tarjeta previendo la cuota de Servicio u otros cargos relacionados. Las cuotas y cargos de Servicio se cobran por completo en el momento del pago. **LOS PAGOS NO SON REEMBOLSABLES Y NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR PERÍODOS UTILIZADOS PARCIALMENTE.**

Baja

Usted puede dar de baja el Servicio en cualquier momento, con 15 (quince) días de anticipación a su fecha de corte. **NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR LOS PERÍODOS DE SERVICIO UTILIZADOS PARCIALMENTE.** Para dar de baja el Servicio, deberá ponerse en contacto con servicio a clientes a través del chat center o del servicio de whatsapp ubicado en el sitio web www.bluetogo.mx y la App de servicios.

Derecho de rescisión

Nos reservamos el derecho de rescindir o restringir el uso que haga del Servicio, sin aviso, si se identifica uso distinto al aquí autorizado o por algún acto u omisión previsto como delito.

Cómo funciona nuestro Servicio

BTGS es un servicio de suscripción online que ofrece a sus suscriptores acceso los eventos deportivos más relevantes en vivo, transmitidos por Internet a dispositivos listos para BTGS, el uso de los dispositivos electrónicos es ajeno a BTGS y bajo responsabilidad del suscriptor.

Nos reservamos el derecho de, a nuestra única y total discreción, modificar la forma en que funciona nuestro Servicio sin aviso. Las explicaciones sobre cómo funciona nuestro Servicio no deben considerarse declaraciones u obligaciones respecto de cómo funcionará el Servicio en todo momento. La disponibilidad de contenido que BTGS prestará a los suscriptores se modificará periódicamente y variará de tiempo en tiempo. La calidad de la imagen de contenido transmitidos on line puede variar de computadora a computadora, de proveedor de internet a proveedor de internet, de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible utilizado o la velocidad de su conexión a Internet, su dirección IP, casos fortuitos, fuerza mayor, etc. BTGS transmite una pequeña cantidad de datos como búfer cada vez que inicia una reproducción de contenido. El video se adecua al ancho de banda disponible del cliente, tratando siempre de mantener la mejor experiencia para el disfrute del cliente. Iniciar y detener la reproducción de contenido con frecuencia puede provocar un pequeño incremento en la cantidad de datos que BTGS le transmite por hora. En la mayoría de los casos no será más que el equivalente a unos pocos minutos. Todos los cargos de acceso a Internet corren por su cuenta y riesgo. Solicite a su proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. BTGS no presta ninguna declaración ni garantía respecto de la calidad de su experiencia de ver al instante en su pantalla.

La cantidad de eventos deportivos que podrá ver al instante durante cada período de facturación depende de la duración y disponibilidad de cada competición. El tiempo que lleva comenzar a ver un evento al instante variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el

ancho de banda con el que cuente en ese momento, el evento deportivo que seleccione y la configuración de su dispositivo listo para BTGS. Además, debe estar conectado a Internet durante toda la experiencia de ver al instante.

Requisitos para computadoras personales y limitaciones de los dispositivos: Para disfrutar de ver al instante a través de su computadora personal, el equipo debe satisfacer determinados requisitos de sistema. PUEDE ACTIVAR HASTA UN MÁXIMO DE TRES DISPOSITIVOS LISTOS PARA DISFRUTAR EL SERVICIO, PERO ÚNICAMENTE SE PERMITIRIA UNA SESIÓN ACTIVA POR CUENTA. POR LO TANTO, USTED ACEPTA QUE SOLO SE LE PERMITE UTILIZAR EL SERVICIO AL INSTANTE EN SOLO UNO DE ESOS DISPOSITIVOS PREVIAMENTE ACTIVADOS. El número de dispositivos y la cantidad de transmisiones simultáneas están sujetos a modificación sin aviso.

Limitación geográfica: Usted puede disfrutar de nuestro Servicio sólo dentro del territorio de la República Mexicana. BTGS utilizará tecnologías para verificar su ubicación geográfica. Deberá tener contratado un servicio de internet de banda ancha en México. Si usted tiene contratado su servicio de internet con un proveedor fuera de México o su proveedor de internet le brinda una dirección IP asignada fuera de México, no podrá disfrutar el Servicio, ya que nuestro servicio únicamente se puede proporcionar dentro del territorio de la República Mexicana.

Software de transmisión: El software de transmisión del Servicio es desarrollado por BTGS o a pedido de éste, y fue diseñado para permitir la transmisión al instante de contenidos desde el Servicio hacia dispositivos listos para BTGS. Este software puede variar según el dispositivo y el medio de conducción, y las funcionalidades también pueden diferir según el dispositivo. BTGS le otorga el software bajo licencia de conformidad con los siguientes Términos de Uso y únicamente con el fin de utilizar el Servicio de manera residencial, con exclusión de cualquier otro fin. NO GARANTIZAMOS EL DESEMPEÑO DE ESTE SOFTWARE, NI SU COMPATIBILIDAD CON NUESTRO SERVICIO. Consulte las Exclusiones de garantías y limitaciones a la responsabilidad establecidas en estos Términos de uso. Usted no puede copiar ni reproducir el software, ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar, modificar o realizar cualquier otra obra creativa derivada basada en el software o en una parte de él. Todo uso no autorizado del software queda estrictamente prohibido y BTGS se reserva el derecho de no proveerle el software (ni sus actualizaciones) en cualquier momento y de bloquear el acceso al Servicio a través del software en cualquier momento, sin aviso previo u otro aviso.

CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL

CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL: AL UTILIZAR NUESTRO SERVICIO, LAS PARTES RECONOCEN Y ACUERDAN: (1) CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL DE BLUE TO GO SPORTS QUE SE INDICAN EN EL PRESENTE, CON SUS MODIFICACIONES Y AGREGADOS DE TIEMPO EN TIEMPO; Y, (2) RECIBIR, SIN MÁS AVISO O NOTIFICACIÓN, LAS VERSIONES ACTUALIZADAS DEL SOFTWARE DE BLUE TO GO SPORTS Y DE TERCEROS RELACIONADOS. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS ANTERIORES, NO UTILICE NUESTRO SERVICIO.

No garantizamos que el software utilizado u otorgado bajo licencia en relación con nuestro servicio sea compatible con otro software de terceros, y no garantizamos que el funcionamiento de nuestro servicio y el software asociado no dañará ni afectará otro software o hardware. Un dispositivo listo para BLUE TO GO SPORTS es un equipo electrónico autorizado a decodificar y capaz de decodificar contenido audiovisual que BLUE TO GO SPORTS transmite por Internet. Estos dispositivos pueden incluir dispositivos móviles, computadoras personales o tabletas digitales. POR LO TANTO, NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD NI GARANTIZAMOS EL RENDIMIENTO DE ESTOS DISPOSITIVOS, NI LA COMPATIBILIDAD CON NUESTRO SERVICIO EN ELLOS NI CON NINGUN OTRO DISPOSITIVO NO INDICADO. Al utilizar nuestro servicio, acuerda recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo si tiene algún inconveniente con el dispositivo o con su compatibilidad con el servicio de BLUE TO GO SPORTS. Cualquier inconveniente con nuestro servicio, incluidos los requisitos de sistema, está cubierto y limitado por estos Términos de Uso.

En respuesta a solicitudes de proveedores de contenidos o debido a limitaciones técnicas, o por cualquier otro motivo, a nuestra única y total discreción y sin aviso previo, algún contenido no podrá verse o dejará de estar disponible a través de nuestro servicio en algunos dispositivos listos para BLUE TO GO SPORTS.

Características y funcionalidad

Contraseñas

El suscriptor que creó la cuenta de BLUE TO GO SPORTS y al que se le facturan los cargos a través de su Forma de Pago se denomina en el presente Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta de BLUE TO GO SPORTS. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña del Titular de la cuenta y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el Titular de la cuenta no debería revelar su contraseña a nadie.

AL COMPARTIR LA CONTRASEÑA DEL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, EL TITULAR DE LA CUENTA ASUME LA RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR QUE LOS SUSCRIPTORES DE SU HOGAR OBSERVEN LOS TÉRMINOS DE USO Y EL TITULAR DE LA CUENTA SERÁ RESPONSABLE POR TODOS LOS ACTOS DE LOS SUSCRIPTORES DEL HOGAR.

Controles parentales

Tenga en cuenta que el Servicio no está pensado para ser utilizado por niños sin la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor. Por lo tanto, el Titular de cuenta no deberá revelar la contraseña de la cuenta a menores de edad.

Nos reservamos el derecho de modificar o eliminar la función de control parental en cualquier momento sin aviso.

Aplicaciones

Usted podría encontrar aplicaciones en las tiendas de aplicaciones de su dispositivo listo para BLUE TO GO SPORTS ("Aplicaciones") que interactúan con el servicio de BLUE TO GO SPORTS. Estas Aplicaciones pueden importar datos relacionados con su cuenta de BLUE TO GO SPORTS y la actividad, y también obtener datos acerca de usted. Estas Aplicaciones se proveen sólo en su

beneficio y BLUE TO GO SPORTS no es responsable ni apoya el contenido de dichas Aplicaciones. ESTAS APLICACIONES SON PROPIEDAD DE O MANEJADAS POR TERCEROS QUE NO ESTÁN RELACIONADOS Y/O ASOCIADOS Y/O PATROCINADOS POR BLUE TO GO SPORTS, Y ES POSIBLE QUE SU USO NO ESTÉ AUTORIZADO CON NUESTRO SERVICIO. Algunas de estas Aplicaciones incluso pueden utilizar las marcas de BLUE TO GO SPORTS. Salvo que BLUE TO GO SPORTS establezca lo contrario en su sitio web, BLUE TO GO SPORTS no es responsable por, ni apoya el contenido de dichas Aplicaciones. Usted deberá utilizar su propio juicio respecto de cómo interactúa con estas Aplicaciones. Si decide, a su única y total discreción, utilizar una Aplicación, dicha Aplicación podrá interactuar con su cuenta de BLUE TO GO SPORTS, conectarse a ella y recabar o extraer información de dicha cuenta. Al utilizar dichas Aplicaciones, reconoce y acuerda lo siguiente: (i) si utiliza una Aplicación para compartir información relativa a su cuenta de BLUE TO GO SPORTS, autoriza que se comparta la información acerca de su cuenta; (ii) al utilizar la Aplicación, es posible que se publique abiertamente su información personal o información relacionada con usted, aunque no sea BLUE TO GO SPORTS el que transmita esa información; y, (iii) al UTILIZAR UNA APLICACIÓN LO HACE LIBREMENTE Y ASUME TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS, y mantendrá a BLUE TO GO SPORTS en paz y salvo de cualquier reclamo y/o litigio y/o controversia y/o contingencia y/o daño y/o perjuicio por compartir la información relativa a su cuenta de BLUE TO GO SPORTS que resulte del uso que haga de una Aplicación. Usted debe leer todos los cuadros de inicio de sesión y demás ventanas emergentes y leer todos los avisos respecto de la transmisión de la información de su cuenta de BLUE TO GO SPORTS, a través de una Aplicación o por cualquier otro medio identificado de una Aplicación. Además de ello, el Contrato de licencia para usuario final, los Términos de uso y demás documentación o material de la Aplicación regirán el uso que haga de la Aplicación. Es posible que tenga la posibilidad de revocar el acceso de una Aplicación a su cuenta de BLUE TO GO SPORTS en cualquier momento, pero la información compartida antes de la baja seguirá estando disponible o podrá continuar siendo utilizada por la Aplicación, según las políticas de dicha Aplicación. Si tiene alguna pregunta, inquietud, queja o reclamo acerca de la Aplicación, debe contactar al personal de asistencia o de contacto de la Aplicación y no a BLUE TO GO SPORTS, salvo que BLUE TO GO SPORTS le indique lo contrario. BLUE TO GO SPORTS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL USO QUE HAGA DE LAS APLICACIONES.

Acceso a su cuenta; protección de la identidad

A efectos de facilitarnos el acceso a su cuenta y para administrar mejor el servicio de BLUE TO GO SPORTS, hemos implementado tecnología que nos permite reconocerlo como titular de la cuenta y darle acceso directo a su cuenta sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación de usuario al volver a ingresar al Servicio. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.

Es su responsabilidad proteger la confidencialidad de su cuenta y contraseña y restringir el acceso al dispositivo mediante el cual accede a su cuenta de BLUE TO GO SPORTS. Si revela su contraseña a cualquier persona o comparte su cuenta o dispositivos con otras personas, debe asumir plena responsabilidad por sus actos. Siempre que sea posible, los usuarios de dispositivos públicos o compartidos deben cerrar sesión al finalizar cada visita. Si vende o devuelve un dispositivo listo para BLUE TO GO SPORTS, debe cerrar sesión y desactivar el dispositivo antes de hacerlo. De igual manera, en el caso de extravío o robo de su dispositivo listo para BLUE TO GO SPORTS, desactívelo. Si no cierra sesión o no desactiva el dispositivo, los usuarios posteriores

podrán acceder al servicio de BLUE TO GO SPORTS a través de su cuenta y pueden llegar a acceder a alguna información de su cuenta.

BLUE TO GO SPORTS se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso al suscriptor, con el fin de protegerse y proteger a sus demás suscriptores ante lo que considera que puede constituir una actividad fraudulenta. BLUE TO GO SPORTS no está obligada a otorgar créditos ni descuentos de su servicio por las suspensiones de la cuenta realizadas por un representante de BLUE TO GO SPORTS o por los procesos automatizados de BLUE TO GO SPORTS.

Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

EL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, INCLUIDO NUESTRO SITIO WEB Y LAS INTERFACES DE USUARIO, Y TODOS LOS CONTENIDOS Y EL SOFTWARE ASOCIADO O CUALQUIER OTRA CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD DEL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS SE OFRECEN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN", CON TODAS SUS FALLAS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NOSOTROS Y NUESTROS LICENCIANTES NO OFRECEMOS DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO RESPECTO DEL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, NUESTRO SITIO WEB E INTERFACES DE USUARIO, Y TODOS LOS CONTENIDOS Y EL SOFTWARE ASOCIADOS. BLUE TO GO SPORTS NO MANIFIESTA, NO DECLARA NI GARANTIZA QUE PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS SIN INTERRUPCIONES O SIN ERRORES, Y USTED ACUERDA QUE BLUE TO GO SPORTS PODRÁ ELIMINAR O MODIFICAR DE CUALQUIER OTRA FORMA CUALQUIERA O TODOS LOS ASPECTOS DEL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, INCLUIDA LA FUNCIONALIDAD, SIN AVISO NI INDEMNIZACIÓN. BLUE TO GO SPORTS MANIFIESTA EXPRESAMENTE QUE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL USO DE LAS APLICACIONES, LOS DISPOSITIVOS LISTOS PARA BLUE TO GO SPORTS Y EL SOFTWARE DE BLUE TO GO SPORTS (ENTRE OTRAS COSAS, RESPECTO DE LA COMPATIBILIDAD CON NUESTRO SERVICIO). Sin perjuicio de lo anterior, nosotros y nuestros licenciantes no asumimos ninguna responsabilidad respecto de lo siguiente: (i) errores u omisiones en el contenido provisto por el servicio de BLUE TO GO SPORTS o en el sitio web o las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS; (ii) recomendaciones o asesoramiento del Servicio al cliente; (iii) cualquier falla o interrupción en la disponibilidad del servicio de BLUE TO GO SPORTS o las interfaces de usuario o sitios web; (iv) la provisión o transmisión de cualquier contenido provisto en el sitio web de BLUE TO GO SPORTS, las interfaces de usuario o a través del servicio de BLUE TO GO SPORTS; y, (v) cualquier pérdida o daño y perjuicio que surja del uso de los contenidos provistos en el sitio web o en las interfaces de BLUE TO GO SPORTS o a través del servicio de BLUE TO GO SPORTS de cualquier otra forma, incluidos los daños o pérdidas causados por la descarga del software asociado; la descarga o uso de cualquier otro software, los discos ópticos o cualquier otra conducta de los usuarios de los servicios, el sitio web o las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITE LA LEY, NOSOTROS Y NUESTROS LICENCIANTES EXCLUIMOS CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA, INCLUIDA. Tampoco declaramos ni garantizamos que la información a la que se accede a través de nuestro sitio sea precisa, completa o actualizada. No realizamos ninguna manifestación en relación con el contenido del servicio de BLUE TO GO SPORTS o del contenido en nuestro sitio web o en las interfaces de usuario. No declaramos ni garantizamos que el uso que haga del servicio de BLUE TO GO SPORTS esté libre de interrupción, pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencias, piratería informática o cualquier otra intrusión contra la seguridad y no asumimos ninguna responsabilidad en relación con estos hechos. La información que nosotros o nuestros representantes autorizados proveamos en forma oral o

escrita no generará ninguna garantía ni declaración que pueda generar responsabilidad para BLUE TO GO SPORTS o para sus partes vinculadas.

EN NINGÚN CASO BLUE TO GO SPORTS, FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, SERÁN RESPONSABLES (EN FORMA INDIVIDUAL O EN SU CONJUNTO) ANTE EL USUARIO POR LOS DAÑOS PERSONALES O POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O REMOTOS, O CUALQUIER DAÑO QUE SURGIERA DE LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS, LUCRO CESANTE O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA DE NATURALEZA COMERCIAL, YA SEA QUE SE HUBIERA ADVERTIDO O NO LA POSIBILIDAD DEL DAÑO Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR CON EL USO O LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, NUESTRO SITIO WEB E INTERFACES DE USUARIO, Y TODO EL CONTENIDO Y EL SOFTWARE ASOCIADO AL SITIO WEB O A LAS INTERFACES DE USUARIO O AL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, LAS CARACTERÍSTICAS O FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA PROVOCADA POR EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO DE BLUE TO GO SPORTS, INCLUIDO EL SITIO WEB, LAS INTERFACES DE USUARIO Y TODO EL CONTENIDO Y SOFTWARE ASOCIADO) NO PODRÁ EXCEDER EN NINGÚN CASO EL MONTO DE LA CUOTA MENSUAL DE SERVICIO CORRESPONDIENTE AL PLAN DEL CLIENTE EN CUESTIÓN. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RESARCIMIENTO PREVISTO NO CUMPLE SU ÚLTIMA FINALIDAD. SI ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE DECLARARA LA INVALIDEZ DE ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTA CLÁUSULA O DE CUALQUIER OTRA CLÁUSULA DE ESTOS TÉRMINOS DE USO, DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL, LAS DISPOSICIONES DECLARADAS DE INVALIDEZ SE REVISARÁN Y LOS TÉRMINOS DE USO SE APLICARÁN SIN LA DISPOSICIÓN NO VÁLIDA, Y LA RESPONSABILIDAD EMERGENTE SE LIMITARÁ EN LA MAYOR MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE.

BLUE TO GO SPORTS NO PRESTA NINGUNA GARANTÍA RESPECTO DE LOS DISPOSITIVOS LISTOS PARA BLUE TO GO SPORTS NI LA COMPATIBILIDAD DE LOS DISPOSITIVOS CON NUESTRO SERVICIO. Los distintos contratos de licencia para usuario final de software de terceros que haya acordado a fin de acceder a nuestro servicio pueden contener exclusiones adicionales o limitaciones a la responsabilidad.

Propiedad intelectual

Derechos de autor

El servicio de BLUE TO GO SPORTS, incluidos todos los contenidos del sitio web y las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS o que se provean a los suscriptores como parte del servicio, incluido, por ejemplo, cualquier contenido audiovisual que puede ver al instante, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, clips de audio y video, compilaciones de datos y el software son propiedad de BLUE TO GO SPORTS o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes de derechos de autor, código penal federal, secreto comercial u otras leyes o tratados internacionales de propiedad intelectual de los que México forma parte. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material provisto por BLUE TO GO SPORTS en nuestro sitio web o interfaz de usuario o en relación con el servicio de BLUE TO GO SPORTS son

de exclusiva propiedad de BLUE TO GO SPORTS y sus licenciantes y están protegidos por las leyes relativas a la protección de derechos de autor y propiedad industrial en México. El contenido no se podrá reproducir, editar, copiar, retransmitir, fijar, reproducir de alguna otra manera a la aquí descrita, ni utilizar sin la autorización expresa por escrito de BLUE TO GO SPORTS o de sus licenciantes. Usted acuerda cumplir con las limitaciones establecidas en "Software de transmisión de BLUE TO GO SPORTS" y "Limitaciones de uso." Usted acuerda no descompilar, realizar ingeniería inversa o desarmar el software o cualquier otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de BLUE TO GO SPORTS, no insertar códigos o productos o manipular el contenido del servicio de BLUE TO GO SPORTS de ninguna manera y no utilizar ningún método de análisis, extracción u obtención de datos; BLUE TO GO SPORTS se reserva el derecho de dar de baja su servicio si considera, a su única y total discreción, que infringió las restricciones del software de BLUE TO GO SPORTS, que prohíben cualquier copia o uso no autorizado del contenido protegido por derechos de autor en incumplimiento de los derechos de BLUE TO GO SPORTS. BLUE TO GO SPORTS no promueve, alienta ni tolera y/o autoriza la copia, retransmisión, fijación en algún soporte material de cualquier contenido audiovisual ni ninguna otra actividad ilícita. El uso del servicio de BLUE TO GO SPORTS, incluido todo el contenido que le proveemos, es exclusivamente para uso personal, residencial y no comercial y/o masivo (publico). Consulte las instrucciones al final de estos Términos de Uso para denunciar la existencia de cualquier contenido del servicio de BLUE TO GO SPORTS que infrinja derechos de autor, incluidos los contenidos del sitio web y las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS.

Marcas

BLUE TO GO SPORTS es una marca registrada. El logo de BLUE TO GO SPORTS. El sitio web y las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS, incluidas, entre otras, sus gráficos, logos, títulos, iconos de botones, guiones y nombres de servicio son imágenes de marca de BLUE TO GO SPORTS. Las marcas de servicio e imágenes de marca de BLUE TO GO SPORTS sólo se podrán utilizar y reproducir con previa autorización de BLUE TO GO SPORTS, y no se podrán utilizar en relación con ningún producto o servicio que no esté asociado a BLUE TO GO SPORTS, de ninguna manera que pueda generar confusión entre los clientes, que afecte los derechos de BLUE TO GO SPORTS o que afecte la imagen o reputación de BLUE TO GO SPORTS. Otras marcas que aparecen en el sitio web y las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS son de propiedad de sus respectivos titulares, que pueden o no estar vinculados o patrocinados por BLUE TO GO SPORTS.

Prueba del servicio

Nosotros probamos regularmente varios aspectos de nuestro Servicio, incluidos el sitio web, las interfaces de usuario, los niveles de servicio, la disponibilidad de los eventos deportivos y nos reservamos el derecho de incluirlo o excluirlo de esas pruebas sin aviso.

Servicio al cliente

Si necesita asistencia con su cuenta, puede encontrar respuestas y contactar el Servicio a clientes en cualquier momento en la sección "Chat" y "Whatsapp" de www.bluetogo.mx o la App de servicio, donde encontrará las respuestas a preguntas frecuentes e información acerca de cómo contactar a un representante del Servicio al cliente.

La Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad establecidas en estos Términos de uso se aplican expresamente al uso del Servicio al cliente. A discreción de BLUE TO GO SPORTS en cualquier momento podrá o no, utilizar los servicios de terceros únicamente para brindarle la asistencia del Servicio al cliente.

Conducta al acceder al servicio de BLUE TO GO SPORTS

Al acceder al servicio de BLUE TO GO SPORTS, incluido el sitio web y las interfaces de usuario de BLUE TO GO SPORTS, acuerda utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS, incluidas todas sus características y funcionalidades, el sitio web y las interfaces de usuario y todo el contenido y el software asociado de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, incluidas las limitaciones de presentación en público o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivo o programa de computación diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de BLUE TO GO SPORTS. También se obliga a no hacerse pasar por otra persona al utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS, a comportarse en forma vulgar u ofensiva al utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS o a utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS con un fin contrario a la ley o a las buenas costumbres y la moral.

Acepta que todas las restricciones anteriores se aplican no solo al servicio de BLUE TO GO SPORTS sino también a sus servidores y las redes conectadas a cualquier parte del servicio de BLUE TO GO SPORTS, operado por BLUE TO GO SPORTS o por terceros ("Redes"). Se compromete a no interferir con las Redes o a destruir o limitar los procedimientos, las normativas o regulaciones aplicables a las Redes; a no usar las Redes de forma que dañen o impidan el uso de las mismas, o para obtener acceso no autorizado a algún servicio, datos, cuentas o a otras redes; a no utilizar las Redes para falsificar procedimientos o información de los encabezamientos de email (por ejemplo, la suplantación de mensajes o "spoofing"); a no utilizar las Redes para enviar correo no deseado (por ejemplo, el envío de correo basura no solicitado "spam", o de mensajes comerciales), o elementos de naturaleza destructiva o engañosa, o a borrar, modificar o alterar cualquier nota reguladora o legal o vínculo que esté incorporado a las Redes.

Limitaciones de uso

Usted debe tener 18 años o más para poder ser miembro del servicio de BLUE TO GO SPORTS. Si bien los menores de 18 años pueden utilizar el servicio, sólo pueden hacerlo con la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor, a través de la cuenta de esa persona y sujeto a nuestros Términos de uso. Si bien BLUE TO GO SPORTS distribuye productos que pueden ser visualizados por niños, el servicio de BLUE TO GO SPORTS no está pensado para ser utilizado por niños sin la participación, supervisión y aprobación de un padre o tutor (ver también "Control parental"). Salvo disposición en contrario, el servicio de BLUE TO GO SPORTS y los contenidos a los que se accede a través de nuestro servicio son para uso personal y no comercial, lo anterior debido a la licencia limitada, no exclusiva, intransferible para acceder al servicio de BLUE TO GO SPORTS con tal fin. No podrá descargar (salvo por la descarga en caché de las páginas necesarias para su uso personal, o cualquier otro uso autorizado por estos Términos de uso), modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta la información contenida en u obtenida del servicio de BLUE TO GO SPORTS a través de éste sin consentimiento previo por

escrito del titular del derecho. BLUE TO GO SPORTS no promueve, alienta y tolera la copia de contenido provisto en forma digital ni ninguna otra actividad ilícita. Está prohibido evitar, eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de BLUE TO GO SPORTS. Está prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo u otra información protegida por leyes de propiedad intelectual (tales como imágenes, textos, diagramas de páginas o formas) de BLUE TO GO SPORTS, sin el consentimiento expreso por escrito de BLUE TO GO SPORTS. Está prohibido comprar términos de búsqueda o utilizar metaetiquetas o cualquier otro "texto oculto" utilizando el nombre o las marcas de BLUE TO GO SPORTS sin nuestro consentimiento. Todo uso no autorizado del servicio de BLUE TO GO SPORTS o sus contenidos dejará sin efecto la licencia limitada otorgada por nosotros y dará lugar a la baja de su servicio.

Vínculos y páginas

Algunos de los hipervínculos del servicio de BLUE TO GO SPORTS pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por BLUE TO GO SPORTS ni tienen ninguna relación con éste. Asimismo, Otros sitios web pueden contener vínculos al sitio web de BLUE TO GO SPORTS o BLUE TO GO SPORTS podrá incluir vínculos a los sitios web de empresas, incluidas algunas que tienen asociaciones con nosotros a través de determinados programas. Por ejemplo, BLUE TO GO SPORTS puede incluir páginas que muestran y proveen información sobre las Aplicaciones, los dispositivos listos para BLUE TO GO SPORTS u otros productos. Estas páginas pueden ofrecer vínculos a otros sitios de terceros en los que los suscriptores de BLUE TO GO SPORTS pueden obtener o adquirir dichas Aplicaciones y dispositivos. BLUE TO GO SPORTS no ha revisado estos sitios web y no es responsable por las ofertas de ninguno de estos sitios o de los contenidos, políticas de privacidad o términos de uso de los sitios web o Aplicaciones. Usted reconoce y acuerda que BLUE TO GO SPORTS no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las Aplicaciones los dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. Estos sitios web vinculados tienen declaraciones de privacidad, avisos y términos de uso separados e independientes que recomendamos que lea detenidamente. Usted debe consultar también la sección de estos términos denominada "Aplicaciones" y "Cómo funciona nuestro Servicio".

Reclamos por falta de observancia de derechos de autor

BLUE TO GO SPORTS tiene la política de respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. BLUE TO GO SPORTS no tolerará la reproducción o distribución no autorizadas de los contenidos deportivos exclusivos o cualquier otro contenido protegido por derechos de autor. Si considera que su obra se ha reproducido o distribuido de forma tal que constituye una falta de observancia de los derechos de autor o sabe que existe material que no respeta los derechos de autor disponible a través del servicio de BLUE TO GO SPORTS, avísenos a través de los canales de atención al cliente para realizar el reporte correspondiente.

Tenga en cuenta que no podremos responder cuestiones relativas al servicio al cliente u otras cuestiones no relacionadas con derechos de autor. Para consultas no relacionadas con cuestiones de derechos de autor, vea las demás formas de contactarnos.

Ley vigente

Estos Términos de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes Federales y Tribunales radicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción y/o competencia. Si alguna de las disposiciones de estos Términos se declarara nula, ilegal o inaplicable o importará un conflicto con la ley de cualquier jurisdicción, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones no se verá afectada y continuarán en plena vigencia.

Jurisdicción y Competencia.

Para ejercer o defender sus derechos en virtud del presente contrato, todas las controversias entre usted y BLUE TO GO SPORTS se resolverán mediante TRIBUNALES Y LEYES FEDERALES radicados en la Ciudad de México, Renunciando en este acto a su derecho de presentar reclamos a través de una acción colectiva. Al aceptar estos Términos de uso, acuerda que la Ley Federal regirá la interpretación y la ejecución de esta cláusula, y, junto con BLUE TO GO SPORTS, renuncian al derecho a un juicio por jurados o a participar de una acción colectiva.

Fecha de entrada en vigor: 1 de noviembre del 2021