

AVISO DE PRIVACIDAD

Nosotros no recopilamos información personal de los usuarios excepto cuando éstos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro de nuestro sitio web y/o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del Sitio Web.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para nosotros, por lo tanto mantendremos una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el sitio web y/o en los Contratos.

En cumplimiento al marco legal vigente y aplicable, ponemos a su disposición la siguiente información:

I. Responsable y domicilio del tratamiento de sus datos personales:

NOVABOX S. DE R.L. DE C.V. (en adelante "BLUE TO GO SPORTS"), con domicilio en: Insurgentes Sur 694, Piso 8, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, es la entidad que recaba sus datos personales.

II. Datos personales que deben recabarse para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que ofrece "BLUE TO GO SPORTS ":

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Teléfonos;
- Correo electrónico;
- Datos de tarjetas de crédito o débito registradas; y
- Datos proporcionados para facturación

III. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Como cliente de "BLUE TO GO SPORTS®" usted puede disfrutar de los servicios que brindamos, los datos personales recabados son indispensables para la prestación de los servicios de que ofrecemos, ya sea por "BLUE TO GO SPORTS®" y/o sus sociedades controladas, subsidiarias, filiales o cualquier sociedad del mismo grupo responsable, y sólo en el caso de existir autorización para ello, los mismos serán incluidos en: encuestas de satisfacción en la calidad de nuestros servicios, campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial ofrecidas por BLUE TO GO SPORTS®. En el supuesto de no existir autorización o que la misma sea revocada, sus datos no serán incluidos en las campañas antes descritas.

IV. Transferencia de datos que en su caso se efectúen:

BLUE TO GO SPORTS® podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que ofrecemos, así como a sus sociedades controladas, subsidiarias, filiales o cualquier sociedad del mismo grupo responsable para tal fin.

En dicho supuesto, BLUE TO GO SPORTS® adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con lo dispuesto en el presente aviso de privacidad, así como con el marco legal aplicable.

V. Protección de Datos

La seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso y mantenimiento de altas medidas de seguridad: técnicas, físicas y administrativas, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma. Por lo tanto, sus datos, en cumplimiento con lo establecido en el marco legal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son protegidos y resguardados siguiendo lineamientos, políticas y programas de privacidad, utilizando la tecnología más avanzada existente en el mercado para la protección de la información proporcionada por Usted en los servicios que BLUE TO GO SPORTS® ofrece.

VI. Derechos ARCO:

Usted personalmente o mediante su representante legal debidamente acreditado, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como, ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) comunicándose con nosotros, mediante correo electrónico dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales en la dirección de correo electrónico: atencionprivacidadbtgs@bluetogo.mx; en el cual deberá de especificar claramente la petición solicitada, misma que deberá de estar debidamente firmada, adjuntando al correo copia electrónica de la identificación oficial.

VII. Revocación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio contratado. En tal caso, deberá manifestarlo por escrito, en la dirección de correo electrónico: atencionprivacidadbtgs@bluetogo.mx; en el cual deberá de especificar claramente la petición solicitada, misma que deberá de estar debidamente firmada, adjuntando al correo copia electrónica de la identificación oficial.

VIII. Cambios en el Aviso de Privacidad:

Cualquier cambio parcial o total que se realice a este aviso será comunicado mediante nuestro sitio web.

IX. Operación.

Nosotros realizamos un seguimiento de todas sus interacciones con nosotros y registramos información relativa a usted y al uso que hace del servicio, que incluye, entre otras cosas, su actividad online, la selección, reseña y calificación de títulos, el historial de pagos y la correspondencia, las direcciones de protocolo de Internet, tipos de dispositivo, datos exclusivos del dispositivo (tales como identificador del dispositivo), sistemas operativos y los contenidos vistos, y toda la actividad relacionada. Utilizamos esta información para determinar la zona geográfica donde se encuentra, ofrecerle contenidos relevantes para su zona, hacer cumplir nuestros términos, para recomendarle algunos eventos deportivos que consideramos le pueden agrandar, para personalizar el servicio a fin de que se adecue mejor a sus intereses personales, para hacer un seguimiento de las horas de consumo, para

ayudarnos a responder con mayor rapidez y eficiencia a las consultas y solicitudes y para mejorar o administrar mejor nuestra oferta de servicios, tanto para usted como para otros usuarios.

Si al utilizar el servicio de BLUE TO GO SPORTS, publica información sobre reseñas u otra información en foros públicos, tenga en cuenta que la información se hace de conocimiento público y ya no se encuentra protegida por esta política. No somos responsables por el uso por parte de terceros de la información que divulga a través de nuestro servicio.

X. Cookies y otras tecnologías.

Para mejorar nuestro servicio: Cuando usted interactúa con nuestro servicio, nosotros y nuestros proveedores podemos colocar cookies en su sistema. Las cookies son pequeñas unidades de datos que se envían a su navegador desde un servidor web y se almacenan en su sistema a los efectos de registrar datos. Por lo general, las cookies pueden hacer que Internet sea más útil, ya que almacenan información acerca de sus preferencias en un sistema en particular.

La sección de Ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le avise cuando reciba una nueva cookie, o cómo desactivar las cookies por completo. Si su navegador está configurado para no aceptar cookies, no podrá utilizar el servicio ni el sitio web de BLUE TO GO SPORTS.

XI. Anuncios que aparecen en sitios de terceros.

Nosotros recurrimos a otros terceros, agencias de publicidad, para que presenten nuestros anuncios. Estas empresas pueden utilizar información acerca de sus visitas a este sitio web y a otros a fin de mostrarle anuncios acerca de bienes y servicios que le pueden resultar de interés. Si desea obtener mayor información acerca de esta práctica y quiere saber cómo hacer para que estas empresas no utilicen esa información.